

## Política de Privacidade e Termos de Uso

Seja bem-vindo (a) à plataforma digital (website e/ou aplicativo) do Museu de Arte Moderna de São Paulo (“MAM” ou “Museu”).

O MAM é uma associação sem fins lucrativos que tem por objetivo colecionar, estudar, incentivar e difundir as artes moderna e contemporânea brasileiras, tornando-as acessíveis ao maior número de pessoas possível, contribuindo, assim, para a promoção da cultura, defesa e conservação do patrimônio histórico e artístico.

Antes de utilizar a nossa plataforma e serviços, por favor leia com bastante atenção todas as cláusulas da nossa [Política de Privacidade](#) (“Política”) e dos nossos [Termos de Uso](#) (“Termos”) abaixo.

A Política e os Termos têm por objetivo, respectivamente, oferecer informações detalhadas sobre a coleta, o tratamento e o compartilhamento de seus dados pessoais, bem como esclarecer as condições para o uso da nossa plataforma.

Os documentos foram elaborados de acordo com a legislação aplicável em vigor, com destaque para: a Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet ou “MCI”), o Decreto Federal nº 8.771/2016 e a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou “LGPD”).

**Em caso de dúvidas ou solicitações, mande um e-mail para [privacidade@mam.org.br](mailto:privacidade@mam.org.br).**

**ATENÇÃO:** A UTILIZAÇÃO DO WEBSITE ([WWW.MAM.ORG.BR](http://WWW.MAM.ORG.BR)), BEM COMO DE TODOS OS ESPAÇOS VIRTUAIS E/OU SERVIÇOS AOS QUAIS OS TERMOS DE USO E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICAM ESTÃO CONDICIONADOS À ACEITAÇÃO INTEGRAL DESTES DOCUMENTOS. CASO NÃO CONCORDE COM ALGUMA DISPOSIÇÃO AQUI PRESENTE, NÃO UTILIZE A PLATAFORMA OU ADQUIRA EVENTUAIS SERVIÇOS E PRODUTOS DO MAM.

## Política de Privacidade

### **1. Para que serve a Política de Privacidade**

**1.1.** O MAM preza pela privacidade, proteção e segurança das suas informações. Por isso, esta Política tem como objetivo ajudar você, titular de dados pessoais, a entender quais, como e para quais finalidades seus dados pessoais são coletados e tratados pelo MAM, bem como auxiliá-lo a gerenciar estes dados.

**1.2.** De forma a viabilizar a oferta de produtos e serviços fornecidos pelo MAM, bem como o acesso e uso a nossos espaços virtuais ou físicos, quando aplicável, a equipe do MAM poderá coletar e tratar alguns de seus dados pessoais.

**1.3.** Esta Política aplica-se ao website ([www.mam.org.br](http://www.mam.org.br)) e a todos os espaços virtuais e físicos (como em compras efetuadas nas dependências do MAM), que coletam dados pessoais.

**1.4.** Os conceitos de “dado pessoal”, “dado anonimizado”, “titular”, “tratamento”, entre outros, são utilizados de acordo com as definições da LGPD.

### **2. Como funciona a coleta de dados**

**2.1.** Para executar suas atividades, o MAM poderá coletar alguns de seus dados pessoais, como exemplo: (a) nome; (b) CPF; (c) data de nascimento; (d) e-mail; e (e) telefone.

**2.1.1.** Sem prejuízo destes, outros dados pessoais poderão ser coletados na exata medida necessária, sempre em observância à LGPD e demais legislações aplicáveis.

**2.2.** Coletamos apenas os dados pessoais fornecidos por você e necessários para cumprir as finalidades aqui previstas. Quando aplicável, você receberá um Aviso de Privacidade, explicando para quais finalidades os dados serão coletados e tratados, e, se necessário, coletando seu consentimento, sem prejuízo da aplicação desta Política.

**2.3.** O MAM coleta e utiliza seus dados pessoais para as finalidades de:

- a. Permitir seu acesso aos espaços do Museu, sejam eles virtuais (p. ex., o nosso website) ou físicos (sede do MAM);
- b. Manter tais espaços operantes e atualizados, de modo a aprimorar sua experiência nas dependências do Museu, através de pesquisas de satisfação e outros meios que se entender necessários;
- c. Oferecer a você um serviço ou produto, p. ex., por meio de associação em programas do MAM, tais como: [Clube de Colecionadores](#), [Sócios](#), Incentivadores da Arte e Núcleo Contemporâneo;
- d. Atendimento de solicitações de imagens e empréstimo de obras e demais itens;
- e. Efetuar doações ao Museu;
- f. Agendamento e avaliação de visitas realizadas no Museu;

- g. Inscrição, realizadas fisicamente ou on-line, em eventos, atividades e serviços do MAM, presenciais ou virtuais, como [Cursos](#), visitas, debates, oficinas, seminários, palestras, seleções e editais;
- h. Avaliar solicitações de bolsas e descontos em alguma das atividades pagas oferecidas pelo MAM;
- i. Recebimento de currículos de profissionais e de voluntários em processos seletivos;
- j. Efetuação de compras de produtos na Loja física do Museu;
- k. Envio de mailing e/ou newsletter, bem como fornecimento de conteúdo personalizado aos seus interesses, incluindo envio de publicidade;
- l. Aprimoramento do desempenho e segurança da plataforma (p. ex., para solucionar problemas técnicos, bem como identificar e coibir acessos não autorizados, atividades suspeitas e fraudes);
- m. Identificação e mensuração de perfis, hábitos e necessidades de navegação na plataforma e/ou relacionadas às atividades do MAM, incluindo a forma como você chegou à plataforma (p. ex., diretamente pelo endereço, por meio de buscadores ou links em outros websites);
- n. Elaboração de relatórios, estudos e pesquisas de uso interno para desenvolvimento de novos conteúdos, serviços e produtos;
- o. Realização de procedimentos internos de gerenciamento e administração, incluindo contabilidade e auditorias;
- p. Relacionamento com público e usuários, inclusive mediante envio e recebimento de comunicações e para responder dúvidas e reclamações;
- q. Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, inclusive com relação a relatórios financeiros, regulamentares, fiscais, entre outros tipos, ou para fins de exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral; e
- r. Outras finalidades não descritas aqui, de acordo com as bases legais dispostas no artigo 7º da LGPD, sobre as quais informaremos a você oportunamente no momento da coleta dos dados pessoais – e do consentimento, quando aplicável.

### 3. **Cookies**

**3.1.** O MAM também poderá coletar informações através de cookies, sem os quais nossa plataforma digital não funcionará adequadamente. Cookies são pequenos arquivos, armazenados no seu navegador ou dispositivo, que te ajudam a navegar no website e a realizar tarefas específicas, como, p. ex., lembrar das informações que você inseriu em um formulário ou qual o tamanho da fonte ou layout de sua preferência. Sem esta tecnologia, tudo isso seria perdido sempre que você mudasse para uma nova página.

**3.2.** Em sua navegação na plataforma do MAM, poderão ser utilizados os seguintes tipos de cookies:

- a. **Funcionalidades e preferências**, com o objetivo de lembrar informações sobre suas escolhas e nos permitir adaptar a plataforma de acordo com suas necessidades (p. ex., qual deve ser o tamanho da fonte dos textos);
- b. **Navegação e desempenho**, tais como o Google Analytics, capazes de nos oferecer uma visão geral sobre como os visitantes usam nossa plataforma, indicando, entre outros aspectos, o número de visitas em

cada página e como as pessoas clicam e se movem pelas páginas. Podemos usar essas informações para aprimorar o website, corrigindo erros e testando novas funcionalidades;

- c. **De terceiros**, que funcionarão quando você visitar uma página com conteúdo incorporado, tal como do Facebook, Instagram, Twitter, Amazon, Spotify, SoundCloud, YouTube e 3D Explora/Matterport. Um exemplo disso são páginas que contêm players de áudio ou vídeo embutidos. O MAM não controla a disseminação destes cookies e, por isso, você deve verificar diretamente os sites destes terceiros para obter mais informações.

**3.3.** Você pode gerenciar as suas preferências de cookies e tecnologias similares nas configurações de seu navegador ou dispositivo, recusando-os ou eliminando-os, total ou parcialmente. Contudo, isso pode comprometer o desempenho da plataforma ou impedir o funcionamento de determinadas funcionalidades que a integram.

#### **4. Com quem seus dados pessoais podem ser compartilhados**

**4.1.** Quando necessário, o MAM poderá compartilhar seus dados pessoais com alguns prestadores de serviços, parceiros e autoridades, da seguinte forma:

- a. **Prestadores de serviços e parceiros:** para oferecer nossos serviços e produtos com qualidade e segurança, alguns serviços tratam os dados pessoais em nosso nome e de acordo com as disposições aqui previstas. Estes prestadores de serviços nos auxiliam, entre outros assuntos, na viabilização de nossas operações, intermediação de pagamento, análise antifraude, envio dos produtos e armazenamento em nuvem. Estabelecemos obrigações contratuais com estes terceiros para que eles também cumpram com as exigências legais relativas à proteção de dados pessoais; e
- b. **Autoridades administrativas e judiciais:** para atender ordens judiciais, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com as autoridades competentes.

**4.2.** Nossa plataforma digital poderá conter links para serviços de parceiros ou empresas contratadas pelo MAM, como para a venda de ingressos ou de produtos na nossa [Loja Virtual](#). Embora o MAM busque constantemente firmar relações com empresas confiáveis, o MAM não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais realizado por terceiros. A presente Política se limita às atividades do MAM, de modo que os tratamentos realizados por terceiros são regidos por suas respectivas Políticas de Privacidade.

**4.2.1.** Caberá a você, antes de utilizar os sistemas, aplicativos, sites e plataformas em geral de terceiros, ler atentamente sua respectiva Política de Privacidade, estando ciente que o MAM não possui qualquer responsabilidade ou ingerência sobre os tratamentos de dados pessoais eventuais conduzidos por terceiros.

## 5. Como seus dados são armazenados e protegidos

**5.1.** O MAM envia esforços para armazenar e manter seus dados pessoais seguros e busca protegê-los contra perda, uso indevido ou não autorizado, por meio da adoção de medidas físicas, técnicas e administrativas de segurança da informação que entender necessárias para garantir um nível de segurança compatível com as atividades por ele desempenhadas.

**5.1.1.** Entre tais medidas, podem configurar: (a) adoção de programas e treinamento de equipes internas quanto à proteção de dados pessoais; (b) adoção de princípios de privacidade desde a concepção (“*privacy by design*”) e por padrão (“*privacy by default*”) na execução de nossas atividades; (c) monitoramento de segurança de sistemas e servidores; (d) adoção de técnicas de criptografia; (e) contratação de prestadores de serviços que empregam níveis adequados de segurança no armazenamento das informações; entre outros. Apesar disso, infelizmente não conseguimos garantir total segurança.

**5.2.** Seus dados pessoais poderão ser armazenados em servidores e processadores localizados dentro ou fora do território nacional, por meio da contratação de serviços especializados. Cuidamos para que estes terceiros estejam comprometidos com o cumprimento das exigências legais relativas à privacidade e proteção de dados pessoais.

**5.3.** Seus dados pessoais serão armazenados somente pelo tempo necessário para cumprirmos com as finalidades para as quais os coletamos, a menos que um período maior seja necessário ou permitido pela legislação aplicável, como para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, respostas a determinações de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais, e a defesa do MAM em processos.

**5.4.** Todos os dados pessoais serão excluídos (ou devidamente anonimizados) caso assim solicitado por você, ou também quando não forem mais necessários e/ou relevantes para os fins aos quais se propunham. Contudo, mesmo após pedido de exclusão, o MAM poderá manter quaisquer dados pessoais necessários para que cumprir obrigações legais ou regulatórias, para responder determinações de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais (se o MAM entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou assim for exigido por lei ou decisão judicial, administrativa ou arbitral), ou para realizar a defesa do MAM em processos.

## 6. Seus direitos como titular de dados pessoais

**6.1.** Como titular de dados pessoais, você tem os seguintes direitos, previstos na LGPD, voltados a resguardar a sua liberdade, intimidade e privacidade:

- a. **Confirmação:** Ser informado sobre a existência de tratamento de dados pessoais pelo MAM;
- b. **Acesso:** Ter acesso aos dados pessoais tratados pelo MAM;
- c. **Correção:** Solicitar a alteração de seus dados pessoais tratados pelo MAM sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. **Anonimização, bloqueio e eliminação:** Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD. Neste caso, o MAM conduzirá uma análise para verificar o excesso ou qualquer

- desconformidade no tratamento de dados e, em caso de confirmação dessa desconformidade, cumprirá com a solicitação efetuada;
- e. **Exclusão:** Solicitar a exclusão de dados pessoais tratados com o seu consentimento. Neste caso, é possível que alguns dados permaneçam armazenados para cumprimento das obrigações legais ou para exercício dos direitos do MAM;
  - f. **Revogação de consentimento:** Revogar o consentimento fornecido, por meio de manifestação expressa;
  - g. **Portabilidade:** Solicitar a transmissão de dados pessoais tratados pelo MAM para outro fornecedor de serviços ou produtos;
  - h. **Informação:** Ter ciência sobre as hipóteses e com quais entidades, públicas ou privadas, o MAM pode compartilhar seus dados pessoais ou receber dados pessoais referentes a você; sobre a possibilidade de não fornecer consentimento; e sobre as consequências desta negativa; e
  - i. **Revisão de decisões automatizadas:** Solicitar a revisão de decisões tomadas com base em tratamento automatizado de dados pessoais, quando afetarem os seus interesses.

**6.2.** Você pode exercer quaisquer dos direitos elencados acima **entrando em contato com o MAM por meio do canal [privacidade@mam.org.br](mailto:privacidade@mam.org.br)**. Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita e submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento.

**6.3.** Caso solicite a exclusão de seus dados, você está ciente que renunciará ao uso de certos serviços e produtos do MAM, dado que o tratamento de dados é requisito para a viabilização de alguns deles. Também está ciente que o MAM, ou eventual prestador de serviços, poderá manter os dados necessários para cumprir obrigações legais, regulatórias e/ou judiciais.

Última modificação:  
**Novembro de 2022.**

## Termos de Uso

### 1. Introdução

**1.1.** Nestes Termos você tem acesso a informações detalhadas sobre a sua utilização e interação com os materiais, ferramentas, funcionalidades e recursos disponíveis na plataforma virtual do Museu.

**1.2.** As cláusulas aqui dispostas aplicam-se também, no que for cabível, à Política de Privacidade.

### 2. Como utilizar a plataforma

**2.1.** Você pode acessar a plataforma do MAM em diferentes dispositivos (como computador, tablet ou celular) e, para poder usar determinadas ferramentas, funcionalidades ou recursos, será necessário que você **forneça voluntariamente alguns dados pessoais**.

**2.1.1.** Nestas situações, seus dados pessoais serão sempre tratados de acordo com a Política de Privacidade acima.

**2.1.2.** Quando solicitado, você deve preencher os campos com **informações completas, recentes, válidas e corretas**.

**2.1.3.** É sua responsabilidade zelar pela **veracidade e atualização das informações** que fornece ao MAM. Como exemplo, em caso de mudança de dados de contato (e-mail, telefone, endereço etc.), você deve comunicar o MAM imediatamente, para que possamos fazer a alteração cadastral.

**2.1.4.** Você é responsável por manter o sigilo e a segurança de suas informações. Caso você tenha qualquer razão para acreditar que a confidencialidade de suas informações foi comprometida, avise-nos.

**2.2.** Ao acessar e usar a plataforma do MAM, você garante que é plenamente capaz para utilizar os serviços disponíveis, nos termos da legislação aplicável.

**2.2.1.** Caso você seja **menor de 18 anos** e queira usar a plataforma, você deve **obter consentimento prévio e expresso de seus pais, tutores ou responsáveis legais**, que deverão ler com atenção todas as disposições destes Termos e da Política e concordar com elas.

**2.2.2.** Os pais, tutores ou responsáveis legais são totalmente responsáveis pela fiscalização das atividades e condutas de crianças ou adolescentes sob sua tutela, bem como pelo acesso à plataforma pelos menores de idade sem a devida autorização prévia.

**2.3.** Ao acessar e usar a plataforma do MAM, você garante que não firmou (ou firmará) qualquer acordo que o impeça de cumprir estes Termos e a Política, bem como **utilizará a plataforma de forma lícita e não ofensiva**, de acordo com este documento e com toda a legislação aplicável.



**2.3.1.** Como exemplo, no acesso e uso da plataforma do MAM, você não poderá, em qualquer hipótese: (a) promover, apoiar ou praticar atividades ilegais ou condutas consideradas abusivas, ameaçadoras, obscenas, difamatórias ou injuriosas; (b) promover, apoiar ou praticar quaisquer atos que atentem contra direitos humanos, inclusive qualquer ato de assédio ou de discriminação de gênero, orientação sexual, raça, cor da pele, nacionalidade, origem étnica, religião, idade, condição física ou intelectual, opinião, diretriz política, entre outros; (c) promover, apoiar ou praticar atos que possam ser considerados violação de direitos de propriedade intelectual, de direitos de personalidade e/ou direitos de privacidade e intimidade; (d) promover, apoiar ou praticar atos que violem a confidencialidade e outras restrições contratuais ou direitos de terceiros; (e) “contornar” qualquer tecnologia, o que inclui decompilar, desmontar ou realizar engenharia reversa ou de outro modo reduzir o código utilizado em qualquer software a uma forma legível; (f) espalhar vírus, “trojan horses”, “worms”, arquivos corrompidos, ou softwares similares; e (g) enviar correspondências em massa não solicitadas (p. ex., “spam”).

**2.3.2.** Todos os atos acima são considerados violação a estes Termos, passíveis de sanções e indenizações nos termos da legislação aplicável e da Cláusula 6 abaixo.

**2.4.** Você deve se certificar que seus dispositivos e equipamentos têm as características técnicas necessárias para o acesso e utilização da plataforma, o que inclui software e hardware necessários e conexão à internet em alta velocidade ou banda larga.

**2.5.** Os conteúdos disponibilizados pelo MAM são de caráter meramente cultural, educacional, informativo e ilustrativo e não devem ser interpretados como aconselhamento legal ou instrução oficial.

### **3. Serviços de terceiros**

**3.1.** A plataforma, materiais, ferramentas, funcionalidades e recursos do MAM podem livremente integrar aplicações e plataformas de terceiros, bem como contar com conteúdo, inclusive anúncios, banners e links, de terceiros. Ainda, o MAM poderá sediar suas atividades virtuais em plataformas fornecidas por terceiros (como no âmbito da [Loja Virtual](#)).

**3.2.** Tais serviços específicos (tais como da Amazon, Sympla, Mail2easy, YouTube, Spotify e Google Analytics) são de responsabilidade dos terceiros que os disponibilizam e serão regidos única e exclusivamente pelos termos e políticas a eles aplicáveis. Por esta razão, **recomendamos que você também leia atentamente todos estes outros documentos.**

**3.3.** Quaisquer questões relativas à sua interação com serviços de terceiros deverão ser resolvidas diretamente nos canais de atendimento de seus fornecedores, inclusive quando relacionadas à gestão de seus dados pessoais.

**3.4.** Determinadas funcionalidades da plataforma do MAM podem permitir que você compartilhe certas informações contidas em seu perfil de redes sociais. Nestes casos, você deve estar de acordo com os termos e políticas das respectivas redes sociais.



**3.5.** O MAM não possui qualquer responsabilidade em relação a destinos de links de terceiros que levem você para fora da plataforma do Museu, bem como não se responsabiliza por anúncios, informações, produtos ou serviços de terceiros inseridos na plataforma do Museu.

**3.6.** A integração da plataforma do Museu com serviços de terceiros não corresponde ao endosso desses serviços ou qualquer associação com seus operadores por parte do MAM.

#### **4. Propriedade intelectual**

**4.1.** De acordo com a legislação de propriedade intelectual aplicável em vigor, com destaque para a Lei da Propriedade Industrial (Lei Federal nº 9.279/1996), a Lei do Software (Lei Federal nº 9.609/1998) e a Lei de Direitos Autorais (Lei Federal nº 9.610/1998), **todos os direitos de propriedade intelectual do MAM e relativos à plataforma são de titularidade exclusiva do Museu**, o que inclui, mas não se limita a: marcas, nome de domínio, logotipos, nome empresarial, layouts, gráficos e design de interface, textos, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos de som e áudio, programas de computador, código-fonte, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações ou obras protegidas pela legislação.

**4.2. Você não poderá realizar qualquer outro uso da plataforma**, de caráter pessoal ou comercial, sem autorização prévia e expressa do MAM.

**4.2.1.** Como exemplo, você não pode reproduzir, distribuir, vender, modificar ou criar material derivado com base nos conteúdos e funcionalidades disponíveis na plataforma do MAM, bem como não pode empregar softwares, técnicas e outros artifícios com o intuito de utilizar indevidamente a plataforma para interferir no seu funcionamento ou para praticar quaisquer outras práticas nocivas ou ilegais.

**4.2.2.** Qualquer uso não autorizado consiste em violação de direitos de propriedade intelectual e de concorrência desleal, passível de reparação financeira, bem como pode ser punível nos termos da legislação penal aplicável.

**4.2.3.** Em caso de uso não autorizado, o MAM pode, a seu exclusivo critério e sem necessidade de notificação prévia, suspender ou encerrar definitivamente seu uso da plataforma.

**4.3.** No caso em que você **gerar qualquer conteúdo por meio da e na plataforma do MAM, você concede ao Museu uma licença** dos direitos relativos a tais conteúdos, em caráter gratuito, definitivo, irrevogável, irretratável, não exclusivo, passível de ser sublicenciada e transferida a terceiros, sem qualquer limitação territorial – isto é, sendo válida no Brasil e em todos os demais países –, e pelo prazo de proteção previsto na legislação de direitos autorais brasileira, bem como por eventual prazo adicional de proteção que venha a ser concedido por futura modificação legislativa.

**4.3.1.** Por meio desta licença, o MAM pode utilizar, por qualquer modalidade de uso e suporte, e a qualquer tempo, em número ilimitado de vezes, qualquer conteúdo gerado por você, sem necessidade de aviso prévio, de permissão ou de pagamento a você.

**4.3.2.** A licença compreende todos os direitos de propriedade intelectual, a fim de, inclusive como parte de outro produto ou funcionalidade e sem qualquer limitação: usar, fruir, dispor, reproduzir, distribuir, exhibir, executar publicamente, transmitir, criar obra derivada, imprimir, editar, alterar, atualizar, copiar, indexar, remixar, adaptar, traduzir, incorporar em outra obra, condensar, resumir, reduzir, extrair trechos, compilar, ampliar, compartilhar com terceiros ou, de qualquer forma, utilizar o conteúdo em outras modalidades de uso e suportes.

## **5. Direitos e limitações de responsabilidade**

**5.1.** Com o objetivo de oferecer a você a melhor experiência possível, o MAM pode implementar, a qualquer tempo, de forma temporária ou permanente, alterações, adições, supressões e interrupções na plataforma.

**5.2.** O MAM pode ceder ou transferir sua posição contratual nestes Termos ou na Política de Privacidade, bem como qualquer direito ou obrigação deles decorrente, a qualquer tempo e sem necessidade de aviso prévio, inclusive no caso de operações societárias.

**5.3. O MAM não será responsável, civil ou penalmente, pelas seguintes situações,** ainda que em caráter solidário ou subsidiário:

- a. Aperfeiçoamento, atualização ou adequação da plataforma;
- b. Disponibilidade, falhas ou interrupção no oferecimento da plataforma;
- c. Desatualização ou imprecisão de informações disponibilizadas na plataforma;
- d. Violação de direitos por conteúdo gerado por você ou por informações fornecidas por você;
- e. Sua conduta, na plataforma e fora dela;
- f. Informações, serviços ou produtos de terceiros, inclusive quanto à sua disponibilidade, qualidade, quantidade, características essenciais, ofertas, preços, formas de pagamento ou quaisquer outros elementos;
- g. Danos, perdas, prejuízos e indenizações causados por informações, serviços ou produtos de terceiros;
- h. Danos, perdas, prejuízos e indenizações causados pelo acesso, interceptação, eliminação, alteração ou manipulação da plataforma por terceiros não autorizados;
- i. Danos, perdas, prejuízos e indenizações decorrentes de interações, inclusive suas com terceiros ocorridas na plataforma;
- j. Danos, perdas, prejuízos e indenizações decorrentes de uso indevido ou perda de dados pessoais aos quais o MAM não tiver acesso ou controle, bem como decorrentes de uso indevido, ilegal e/ou não autorizado de seus dados pessoais como consequência de conduta negligente, maliciosa ou de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome;
- k. Caso fortuito ou força maior, nos termos da legislação;
- l. Danos, perdas, prejuízos e indenizações decorrentes do descumprimento do disposto nestes Termos ou na Política; e
- m. Pela instalação, no seu equipamento ou no de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros meios similares, em decorrência da sua navegação na internet.

**5.4.** O MAM pode ser notificado a qualquer tempo com relação a conteúdos constantes na plataforma que possam ser considerados infringentes de direitos de terceiros e atuará prontamente para a remoção tempestiva de tais conteúdos, nos termos do Marco Civil da Internet.

**5.4.1.** A notificação deverá conter, sob pena de nulidade, identificação clara e específica do conteúdo apontado como infringente, permitindo sua localização inequívoca.

**5.4.2.** A notificação não pode ser realizada de forma anônima, devendo o notificante se identificar de forma inequívoca, fornecendo identidade, CPF ou CNPJ e explicitando sua relação com o conteúdo em questão.

## **6. Sancões e indenizações**

**6.1.** O MAM não está obrigado a verificar ou fiscalizar as informações fornecidas por você, mas pode, ao seu exclusivo critério, modificar ou excluir, total ou parcialmente, aquelas que lhe pareçam inverídicas, ilegais ou ofensivas ou, ainda, que não estejam em consonância com estes Termos ou com a Política de Privacidade.

**6.2.** Caso seja verificado qualquer indício de uso da plataforma de modo ilícito ou em desacordo com estes Termos ou com a Política, o MAM pode, a seu exclusivo critério e sem necessidade de notificação prévia, suspender ou encerrar definitivamente seu uso da plataforma.

**6.2.1.** Neste caso, seus dados serão armazenados para uso das autoridades competentes, na hipótese do MAM ser notificado por violação de direitos de terceiros, conforme a legislação aplicável.

**6.3. Você declara e concorda que, sem prejuízo de eventuais sanções e penalidades aplicadas pelo MAM, é civil e penalmente responsável por todo e qualquer informação ou conteúdo fornecido por você.**

**6.3.1.** Você concorda em indenizar e isentar o MAM, diretores, conselheiros, administradores, representantes, empregados, patrocinadores, parceiros, prestadores de serviços e eventuais outros terceiros a ele vinculados, por qualquer perda, responsabilidade, reclamação ou demanda, incluindo custos judiciais e honorários advocatícios, decorrentes de utilização indevida da plataforma e eventual violação de direitos ou disposições destes Termos e da Política.

## **7. Vigência e rescisão**

**7.1.** Os Termos de Uso e a Política de Privacidade serão válidos por prazo indeterminado, a partir da sua concordância com o conteúdo dos documentos e durante todo o período no qual a plataforma estiver disponível.

**7.2.** A versão em vigor dos Termos e da Política será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão vigente, você deve verificar a seção “Última modificação”, ao final dos documentos.

**7.3.** Qualquer novo material, ferramenta, funcionalidade ou recurso disponibilizado na plataforma não invalida estes Termos ou a Política e será imediatamente regido por eles.

**7.4.** Os Termos e/ou a Política poderão ser rescindidos unilateralmente pelo MAM, a qualquer tempo e sem qualquer ônus, mediante simples notificação na plataforma ou outro tipo de comunicação.

**7.5.** As cláusulas destes Termos e da Política deverão sobreviver a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar produzindo efeitos enquanto houver relações jurídicas subsistentes entre você e o MAM.

## **8. Modificações**

**8.1.** Com o objetivo de melhorar nossos produtos e serviços, o MAM pode atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo estes Termos de Uso e a Política de Privacidade.

**8.2.** Quando alterações relevantes forem realizadas, colocaremos um comunicado na página principal da nossa plataforma, para que você possa rapidamente identificar a existência de uma versão atualizada destes Termos e/ou da Política.

**8.3. Caso você continue usando a plataforma do MAM após a atualização do documento, considera-se que você concordou com as modificações.**

## **9. Disposições finais**

**9.1.** Você concorda que estes Termos de Uso e a Política de Privacidade serão regidos e interpretados de acordo com as leis brasileiras.

**9.2.** Você também concorda com a eleição do Foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para resolver qualquer controvérsia relacionada a estes Termos de Uso e a Política de Privacidade, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**9.3.** A aceitação destes Termos, bem como da Política, não cria qualquer vínculo empregatício, societário, associativo, representativo ou semelhante entre você e o MAM.

**9.4.** Caso qualquer disposição destes Termos ou da Política seja considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas e permanecerão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

**9.5.** Qualquer falha ou omissão do MAM para impor ou exercer qualquer disposição ou direito estabelecido nestes Termos ou na Política não constitui uma renúncia a tal disposição ou direito.

Última modificação:  
**Novembro de 2022.**